

Leveringsvoorwaarden Martin Broeze Fotografie

Martin Broeze Fotografie
Jupiterweg 3
4105 JJ Culemborg

Mobiel: +31 6 41278551
E-mailadres: info@martinbroeze.nl

KvK-nummer 76932680
Btw-identificatienummer: NL003125712B23

Deze leveringsvoorwaarden zijn aanvullend aan de algemene voorwaarden.
(zie document: 'DuPho Algemene Voorwaarden aug.2016')

Verkoop proces

Als een koper een fotografisch product (b.v. een Fine Art Print, een Dibond print, kaarten) wil kopen, maakt hij/zij dit kenbaar door het sturen van een mail naar info@martinbroeze.nl. Via mailwisseling wordt de koper op de hoogte gesteld van de prijs, de afmetingen en het materiaal van het product.

Indien de koper tot koop wil overgaan, ontvangt hij/zij van Martin Broeze Fotografie een offerte met daarop de specificaties van het te kopen product en de prijs.
Bij deze offerte worden de Algemene Voorwaarden meegeleverd.

Betaling

De betaling kan niet via de website worden gedaan, zodat deze via een reguliere betaling via de bank moet gaan. Het te betalen bedrag bestaat uit de kosten voor de producten die de koper wenst aan te schaffen en de verzendkosten, waarin ook de afhandelingskosten en verpakkingskosten zitten.

Leveren

Verschillende producten hebben verschillende afmetingen, waarde en gewicht. Hierdoor worden verschillende verzendopties gehanteerd.

Levertijden

De levertijden voor producten op voorraad zijn 3-5 werkdagen binnen Nederland en 8-14 werkdagen buiten Nederland. Voor producten die op maat gemaakt zijn of die niet (altijd) op voorraad zijn, geldt een levertijd van 8 werkdagen binnen Nederland en 10-16 werkdagen voor het buitenland.

Verzendkosten

Afhankelijk van de afmetingen van de bestelde producten en de bestemming, wordt de bestelling per post of per koerier verstuurd.

Onderstaande tabellen geven een indicatie van welke verzendkosten voor welke productsoorten gehanteerd worden.

Binnenland (Nederland)

type product	verzendmethode	verzendkosten
Kaarten (kleiner dan 20 cm)	Brievenbuspakket via PostNL, aangetekend en verzekerd, met Track & Trace	€ 5,80
Posters, prints en niet opgespannen canvassen (passend in een koker kleiner dan 1 m)	PostNL pakket, aangetekend en verzekerd, met Track & Trace	€ 11,15
Posters, prints en niet opgespannen canvassen (passend in een koker groter dan 1 m)	ntb	€ ntb
Dibonds en opgespannen canvassen	ntb	€ ntb

Buitenland

Verzendkosten voor bestemmingen in het buitenland worden bij de offerte bepaald.

Retourneren

In het kader van de wet "Kopen op Afstand" heeft de consument bij het doen van aankopen via internet recht op 14 dagen bedenktijd na aflevering van het product.

Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaf van redenen, waarbij de consument wel zelf de portokosten voor het terugsturen en de afhandelingskosten door Martin Broeze Fotografie moet betalen. De consument is zelf verantwoordelijk voor de retourzending, ons advies is dan ook dat dit aangetekend per post of met een koerier gedaan wordt.

Na melding van herroeping heeft de klant 14 dagen de tijd om het product te retourneren.

U kunt het product retourneren door het formulier voor herroeping (zie bijlage 1) in te vullen en het ingevulde formulier te mailen. Bij de retourzending dient zowel het te retourneren product als de originele aankoopnota teruggestuurd te worden. Het adres van Martin Broeze Fotografie kunt u vinden bovenaan dit document, op uw aankoopnota en in het formulier voor herroeping.

De consument ontvangt van ons een bevestiging van ontvangst. Na ontvangst van het teruggestuurde product controleren wij de staat van het product. De retourbetaling (product en verzendkosten, niet de bijdrage in verpakings- en afhandelingskosten) zal, indien het product in goede staat verkeerd, binnen 14 dagen teruggestort worden.

Niet alle producten kunnen geretourneerd worden

De producten die geretourneerd kunnen worden zijn: Fine Art Prints, Dibonds, posters en kaarten, mits onbeschadigd. Bij enige schade aan producten zijn deze niet meer als nieuw verkoopbaar en kan het aankoopbedrag niet (volledig) gerestitueerd worden.

Alle producten die op maat zijn gemaakt of specifiek voor uw bestelling zijn gedrukt, kunnen niet worden geretourneerd. Als producten niet geretourneerd kunnen worden, is dit op de offerte kenbaar gemaakt.

